



SERTİFİKA CERTIFICATE

Bu Sertifika / This Certificate

DEVA KİMYA SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.

ODUNLUK MAH. KUTLU SK. ZAMANOĞLU İŞ MERKEZ NO: 6 / 1 P.K.:15110 NİLÜFER / BURSA / TÜRKİYE

Firmasının / Of The Company

ISO 10002:2018

**Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
Customer Satisfaction Management System**

Belgelendirme Kapsamı / Scope of Certification

**Tıbbi Cihaz Satışı, Pazarlaması, Kiralanması, Depolanması, Lojistiği,
Hizmet Alım İşleri ve Satış Sonrası Servis Hizmetinin Sunulması**

*Medical Device Sales, Marketing, Rental, Storage, Logistics, Service
Procurement and After-Sales Service*

Yukarıda belirtilen işletme VIVACERT Uluslararası Belgelendirme ve Denetim şirketi tarafından denetlenmiş ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi şartlarını yukarıdaki kapsamda uygulamakta olduğu gözlemlenmiştir.

The above-mentioned business has been audited by VIVACERT International Certification and Audit company and it has been observed that it applies the conditions of the Customer Satisfaction Management System within the scope above.

Sertifika No/ Certificate No:

VIVA-DEV-2024-1900119-TR

Sertifika Verilme Tarihi / Certificate Issue Date:

05.04.2024

Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date:

04.04.2025



VIVA TECHNICAL CONTROL AND CERTIFICATION

Certificate validity information support@vivacertificat.com you can check at.

Drum 205 - 8291 92, V4G 0A4 Delta, BC Country : Romania E-mail: support@vivacertificat.com - turkey@vivacertificat.com

